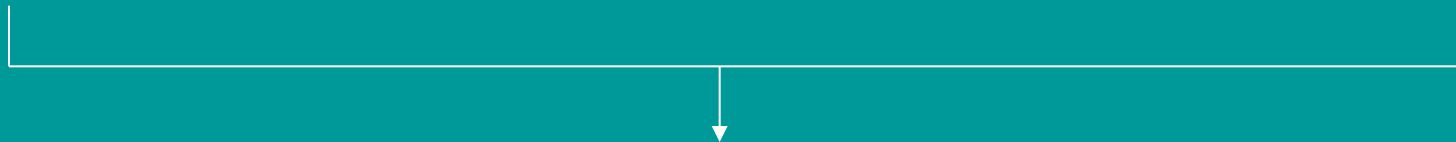
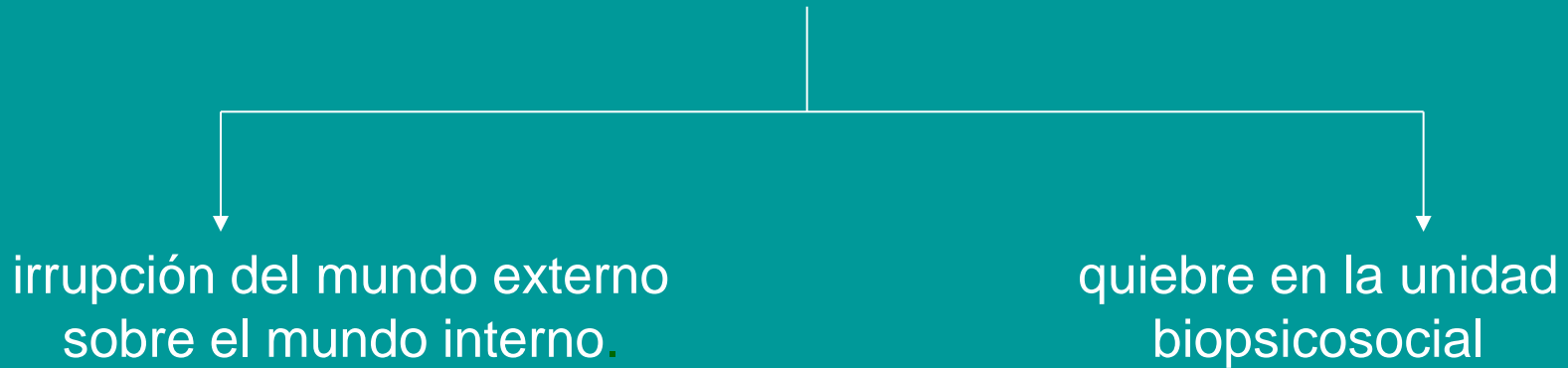


“EL FACTOR HUMANO” EN EMERGENCIAS Y DESASTRES



DESASTRES:



- vivencias de derrumbe
- Desorganización
- Confusión
- Crisis
- Amenaza a la integridad

Alteración del sistema defensivo habitual:
INEFICAZ / INSUFICIENTE

Características de la amenaza

Tipo de reacción frente a ella:

- ✓ Historia personal del sujeto
- ✓ Momento vital
- ✓ Características de la catástrofe
- ✓ Grado de exposición
- ✓ Cantidad y calidad de las pérdidas
- ✓ Recursos sociales, económicos, etc.

De que manera se manifiesta la afectación psíquica ?

Dificultad para retomar el ritmo habitual de vida

Bronca como cristalización del dolor

Alteración de los vínculos afectivos

Alteración de la capacidad laboral

- Problemas de concentración
- Irritabilidad
- Desgano y desinterés
- Temores
- Trastornos del sueño
- Alteraciones frente a ruidos
- Ansiedad
- Inseguridad
- Tristeza
- Reiteración del evento
- Problemas somáticos

manifestaciones emocionales en las personas afectadas



sensación de falta de recursos para responder



miedo, desamparo, incertidumbre, desesperanza, impotencia

desesperación

sensación de falta de recursos para responder



miedo, desamparo, incertidumbre, desesperanza, impotencia

desesperación

QUE HACER	QUE NO HACER
Articular el apoyo con otras acciones de ayuda Trabajar en parejas/equipos	No trabajar aislado
Realizar un diagnóstico de situación para adaptar el plan Registrar y analizar la información para evaluar posibles cambios en el plan de respuesta	No aceptar datos preliminares de una manera no crítica
Actuar de acuerdo a las necesidades de los damnificados para producir alivio	No actuar según las propias necesidades

QUE HACER

Cuando interviene personal de otra localidad, trabajar en forma conjunta con los locales

Especialistas en salud mental deben supervisar y monitorear la intervención
Realizar seguimiento de las intervenciones

Reconocer que las personas son afectadas de diferentes maneras
Algunas se recuperan con mayor facilidad; otras necesitan asistencia especializada
Respetar los tiempos de cada persona

QUE NO HACER

No actuar en forma desarticulada pues debilita las estructuras locales existentes

No realizar intervenciones sin seguimiento pues las personas quedan desprotegidas y anuladas para próximas tareas

No suponer que todas las personas están traumatizadas o que las que parecen resistentes o con capacidad de recuperación no necesitan ningún apoyo
Ser proactivo con los damnificados

QUE HACER	QUE NO HACER
<p>Hacer preguntas en forma respetuosa, con lenguaje comprensible sencillo y coloquial.</p> <p>Respetar la confidencialidad, la privacidad y el deseo de no hablar</p>	<p>No hacer preguntas muy personales o inquisidoras</p> <p>No ser invasivo</p>
<p>Realizar grupos de elaboración del impacto emocional con el personal que interviene en emergencias</p>	<p>No minimizar las propias reacciones o del equipo</p>
<p>Ofrecer acompañamiento con un referente que se identifique por su nombre</p> <p>respetar expresiones de enojo</p>	<p>No imponer la compañía o la necesidad de hablar</p> <p>no imponer ideas ni contradecir o confrontar creencias y prácticas de la comunidad.</p>

QUE HACER

Acompañar a familiares en búsqueda de información

Acompañar en proceso de hospitalización y trámites

**Informar a los familiares antes que a los medios
designar un vocero que suministre información a los medios y población general**

Tener en cuenta el impacto de las imágenes

QUE NO HACER

No dar información no chequeada

El vocero no debe ser el mismo para los familiares que para la población general

No mostrar imágenes en base al sufrimiento de los damnificados



Medidas de cuidado de la salud mental en las primeras 48 hs

Presencia profesional (figura autorizada) continente y tranquilizadora
Acercamiento a los damnificados y sus familiares

Evaluación de estado psíquico determinando:

urgencia

riesgo

necesidad de medicación

atención inmediata o programada

Promover el reconocimiento del hecho y su impacto

Orientar y asesorar a damnificados directos e indirectos

Facilitar la transmisión de información (características del hecho, lista de heridos, paradero de personas, fallecidos)

Responder interrogantes y dudas

Favorecer la expresión verbal

Promover la reunión de las personas afectadas emocionalmente

La persona impactada emocionalmente necesita:

Estar y Sentirse a salvo

Que se respeten sus límites

Mantener el control de la situación

Ser aceptado y no juzgado

Hablar y ser escuchado

Ser creído

Experimentar y expresar sus sentimientos (aun los negativos)



Medidas
de cuidado
de la
salud mental
en Equipos
Intervinientes



- Ser consciente de la dimensión de la tarea a realizar
- La capacitación para saber que hacer
- La organización que acota y reparte el impacto.
- El ser parte de un equipo que actúa como cuerpo de cuidado
- Atención inmediata del impacto emocional
- El apego emocional es una de las primeras barreras de protección para la experimentación de horror o desesperanza..

De que manera se manifiesta la afectación psíquica ?

Dificultad para retomar el ritmo habitual de vida

Bronca como cristalización del dolor

Alteración de los vínculos afectivos

Alteración de la capacidad laboral

- Problemas de concentración
- Irritabilidad
- Desgano y desinterés
- Temores
- Trastornos del sueño
- Alteraciones frente a ruidos
- Ansiedad
- Inseguridad
- Tristeza
- Reiteración del evento
- Problemas somáticos